“Me informaron que tenía un bulto en mi pecho, pero me negaron la biopsia para determinar si era cáncer”.

“Creo que necesito un doctor. ¿Califico para recibir ayuda?”

“Necesito transporte para acudir a mi visita médica, pero el transporte que ofrecen siempre llega tarde”.

INFORMACIÓN ADICIONAL...

- La **Oficina del Ombudsman de Atención Médica y Declaración de Derechos** está disponible de 8:15 a. m a 4:45 p. m., de lunes a viernes, con servicio de correo de voz las 24 horas. Por favor llame al: 202-724-7491 (o) 1-877-685-6391.
  ******TODA INFORMACIÓN ES CONFIDENCIAL******

- Si tiene dudas acerca de Medicare, por favor llame al**: 1-800-MEDICARE (o) (1-800-633-4227).**
- Si usted tiene Medicare, también puede llamar al **Proyecto de Asesoramiento de Seguro Médico en la Universidad George Washington.** Llame y deje su mensaje confidencial a la siguiente línea telefónica de ayuda: 202-994-6272
- Si tiene dudas acerca de los cuidados a largo plazo, por favor llame a la **Oficina del Ombudsman para los Cuidados a Largo Plazo** al **202-434-2140.**

- También puede llamar a la **Oficina del Distrito de Columbia para la Tercera Edad DC/ Centro de Recursos para la Discapacidad y la Tercera Edad** al **202-724-5626**.

- Si tiene dudas acerca del Programa de Exención para Ancianos y Personas con Discapacidades, por favor llame al DHCF al 202-442-9054.

Oficina del Ombudsman de Atención Médica y Declaración de Derechos

One Judiciary Square
441 4th Street, N.W.
900S - 9th Floor
Washington, DC 20001

Teléfono: 202-724-7491
Teléfono gratuito: 1-877-685-6391

Correo de voz las 24 horas: 202-724-7491
Correo electrónico:
healthcareombudsman@dc.gov
Sitio web:
www.healthcareombudsman.dc.gov
Miembro: Asociación Internacional de Ombudsman

Distrito de Columbia
Oficina del Ombudsman de Atención Médica y Declaración de Derechos

CUANDO ENFRENTE PROBLEMAS DE ATENCIÓN MÉDICA, EXISTE AYUDA ...

SU DEFENSOR DE ANTENCIÓN MÉDICA

Gobierno del Distrito de Columbia

LE OFRECEMOS ASESORAMIENTO SOBRE …

- **alianzas;**
- **apelaciones/quejas;**
- **problemas de facturación;**
- **seguro comercial;**
- **DC Healthy Families;**
- **negaciones;**
- **personas incluidas en el Programa de Exención para Ancianos y Personas con Discapacidades Físicas;**
- **elegibilidad para los programas estatales;**
- **responsabilidad y derechos de atención médica;**
- **Programa de exención Katie Beckett**
- **Medicaid;**
- **Medicare;**
- **cobertura de medicamentos recetados;**
- **Beneficiarios Calificados de Medicare (QMB, sus siglas en inglés) - Programa de ahorros Medicare**
- **servicios de transporte que no sean de emergencia; o**
- **no asegurados/ infraasegurados**

¿CUÁNDO DEBE LLAMAR ALOMBUDSMAN DE ATENCIÓN MÉDICA?

Si vive o trabaja en el Distrito de Columbia, y…

- Su compañia aseguradora no accede a pagar una factura médica que usted considera deberían pagar;
- Su doctor u otro proveedor no lo trata de la manera que usted considera adecuada;
- Necesita ayuda para encontrar atención médica, pero no sabe a quién llamar;
- Su doctor indica que necesita una prescripción, pero su compañia aseguradora no está de acuerdo;
- Su doctor indica que necesita un examen, pero su compañia aseguradora se niega;
- Desea tener seguro médico pero no sabe a quién llamar.
- Su doctor indica que debe permanecer en el hospital, pero su compañia aseguradora lo obliga a volver a su casa.

Teléfono: 202-724-7491
Teléfono gratuito: 1-877-685-6391
Línea directa para denunciar fraudes: 1-877-632-2873

EL PROGRAMA DEL OMBUDSMAN DE ATENCIÓN MÉDICA DEL DISTRITO DE COLUMBIA

El Programa del Ombudsman de Atención Médica fue establecido por el Ayuntamiento del Distrito de Columbia para asesorar y ayudar a los residentes del Distrito que no están no asegurados y a aquellos que están asegurados por planes de beneficios de salud en el Distrito, en asuntos relacionados a su cobertura de atención médica.