

ተጨማሪ መረጃ...



“በጡኔ ላይ እባጭ እንዳለ ተነግሮኝ ነበር፣ ነገር ግን ካንሰር መኑን ለመለየት የባዮፕሲ ምርመራ እንዳለግኝ ተከልክያለሁ።”



“ሐኪም እንደሚያስፈልገኝ አስባለሁ። ለእርዳታ መስፈርቱን አሟላለሁ?”



“ሐኪሜ ዘንድ ለመሄድ መጓጓዣ እፈልጋለሁ፣ ነገር ግን የሚቀርበው መጓጓዣ ሁልጊዜ ይዘገያል።”

- **Office of Health Care Ombudsman and Bill of Rights** ከ 8:15am እስከ 4:45pm - ከሰኞ እስከ ዓርብ ለ **24 ሰዓት የድምጽ መልዕክት አገልግሎት ተከፍቷል።** እባክዎ በሚከተሉት ስልክ ቁጥሮች ይደውሉ፡-
202-724-7491 (ወይም) 1-877-685-6391።
******ALL INFORMATION IS CONFIDENTIAL******
- ስለ ሜዲኬር ጥያቄዎች ካሉዎ፣ እባክዎ በሚከተሉት ስልክ ቁጥሮች ይደውሉ፡- **1-800-MEDICARE (ወይም) (1-800-633-4227)።**
- በሜዲኬር የተካተቱ ከኑ፣ በማንኛውም ጊዜ ለ **Health Insurance Counseling Project at George Washington University** መደወል ይችላሉ። ይደውሉ እና ምስጢራዊ መልዕክትዎን የሰልክ እገዛ መስመር በነው **202-994-6272** ላይ ያስቀምጡ።
- ስለ ረጅም ጊዜ እገዛ ጥያቄዎች ካሉዎት እባክዎ ለ**Long-Term Care Ombudsman’s Office** በሚከተለው ስልክ ቁጥር ይደውሉ፡- **202-434-2140።**
- በተጨማሪም ለ **DC Office on Aging/Disability and Aging Resource Center** በስልክ ቁጥር **202-724-5626** ይደውሉ።
- ስለ **EPD Waiver Program** ጥያቄዎች ካሉዎት፣ እባክዎ ለ **DHCF** በስልክ ቁጥር **202-442-9054** ይደውሉ።

Office of Health Care Ombudsman and Bill of Rights
441 4th Street, NW
Suite 900 South
Washington, DC 20001
ስልክ ቁጥር፡- 202-724-7491
ከከፍተኛ ነጻ፡- 1-877-685-6391
ፋክስ፡- 202-442-6724
24-ሰዓት የድምጽ መልዕክት፡- 202-724-7491
ኢ.ሜይል፡- healthcareombudsman@dc.gov
ድር ጣቢያ፡- www.healthcareombudsman.dc.gov

ለባል፡- International Ombudsman Association

ዲስትሪክት ኦፍ ኮሎምቢያ

Office of Health Care Ombudsman and Bill of Rights



የጤና ክብካቤ ችግሮች በሚገጥሙዎ ጊዜ፣ እርዳታ ያገኛሉ። .

የጤና ክብካቤዎ ተሟጋች

የዲስትሪክት ኦፍ ኮሎምቢያ መንግስት



ከሚከተሉት ጋር ምክር እንሰጣለን። . .

- Alliance;
- ይግባኞች/ቅሬታዎች፤
- የክፍያ ጉዳዮች፤
- የንግድ መድን፤
- DC Healthy Families;
- ክልላዎች
- EPD ተቀናሾች፤
- ለስቴት ፕሮግራሞች መስፈርቶች፤
- የጤና ክብካቤ መብቶች እና ኃላፊነቶች፤
- Katie Beckett ተቀናሽ;
- ሜዲኬይድ፤
- ሜዲኬር
- ቀድሞ የነበረ የጤና እክል መድን፤
- የትዕዛዝ መድሃኒት ሽፋን፤
- መስፈርቱን የሚያሟላ የሜዲኬር ተጠቃሚ (QMB) - የሜዲኬር ቁጠባ ፕሮግራም
- የመጓጓዣ አገልግሎቶች - የአደጋ ጊዜ ያልኑ፤ ወይም መድን የሌላቸው/በቂ መድን የሌላቸው

ለ HEALTH CARE OMBUDSMAN መደወል ያለብዎ መቼ ነው???

በዲስትሪክት አፍ ኮሎምቢያ ውስጥ የሚኖሩ ከነ፤ እና .

- የመድን ኩባንያዎ መክፈል ሲገባው አልከፍለኝም የሚሉት የሕክምና ክፍያ ካለ፤
- ሐኪምዎ ወይም ሌላ አቅራቢ ሊያስተናግደኝ በሚገባው መጠን አላስተናገደኝም ብለው የሚያስቡ ከነ፤
- የጤና ክብካቤ የሚፈልጉ ከነ፤ ነገር ግን ለማን መደወል እንደሚገባዎ ካላወቁ፤
- ሐኪምዎ የመድሃኒት ትዕዛዝ ያስፈልግዎታል ካለዎ፤ ነገር ግን የመድን ኩባንያዎ ያልተሰማማ ከነ፤
- ሐኪምዎ ምርመራ ያስፈልግዎታል ካለዎ፤ ነገር ግን የመድን ኩባንያዎ ያልተሰማማ ከነ፤
- የጤና ክብካቤ የሚፈልጉ ከነ፤ ነገር ግን ለማን እንደሚደውሉ ካላወቁ፤ ወይም
- ሐኪምዎ በስፒታል መቆየት እንዳለብዎ ከነገረዎ፤ ነገር ግን የመድን ኩባንያዎ ወደ ቤትዎ መሄድ አለብዎ ካለ።

ስልክ ቁጥር:- 202-724-7491

ከክፍያ ነጻ:- 1-877-685-6391

ጥፋት ሪፖርት ማድረጊያ መስመር:-

1-877-632-2873

THE DISTRICT OF COLUMBIA HEALTH CARE OMBUDSMAN PROGRAM

The Health Care Ombudsman Program የተቋቋመው በዲስትሪክት አፍ ኮሎምቢያ ምክር ቤት ሲን የመድን ሽፋን የሌላቸውን የዲስትሪክቱን ነዋሪዎች እንዲሁም በዲስትሪክቱ ውስጥ በጤና ድጋፍ ዕቅዶች መድን የተሰጣቸውን ደግሞ የጤና ሽፋናቸውን በሚመለከቱ ጉዳዮች ላይ ድጋፍ ይሰጣል።

