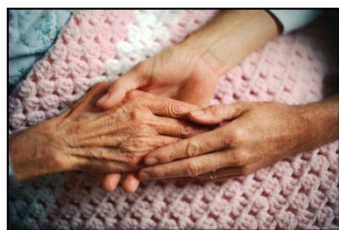




“我被告知乳房有肿块，但被拒绝做切片检查以确定是否患癌症”



“我想去看医生，我有资格获得帮助吗？”



“我去看医生需要交通服务，但所提供的交通服务总是姗姗来迟。”

附加信息...

- 医疗保险监察和权利法案部工作时间：周一至周五 上午8:15—下午4:45 语音信箱为全天24小时服务，电话：
202-724-7491 (或) 1-877-685-6391.
****所有信息均保密****
- 如有Medicare方面疑问，请致电：**1-800-MEDICARE (或) (1-800-633-4227).**
- 如你已加入Medicare，你还可致电乔治华盛顿大学医疗保险咨询项目。留言热线电话：**202-994-6272.**
- 如对长期医疗有疑问，请致电长期医疗监察部，电话：**202-434-2140.**
- 你也可致电老年/残疾和老年资源中心华盛顿特区办公室，电话：
202-724-5626.
- 如对老年/残疾豁免计划有疑问，请致电 医疗财务部（DHCF），电话：
202-442-9054.

医疗保险监察和权利法案部

One Judiciary Square
441 4th Street, NW
Suite 900 South
Washington, DC 20001

电话: 202-724-7491

免费电话: 1-877-685-6391

传真: 202-442-6724

24小时语音信箱: 202-724-7491

邮箱: healthcareombudsman@dc.gov

网站: www.healthcareombudsman.dc.gov

Member: *International Ombudsman Association*

哥伦比亚特区
医疗保险监察和权利法案部



当你面临医疗问题，这里可以帮助你...

你的医疗 支援者

哥伦比亚特区政府



我们针对下列问题提供建议...

- 联盟;
- 申诉/投诉;
- 计费问题;
- 商业保险;
- 华盛顿特区健康家庭计划;
- 拒付;
- 老年/残疾豁免计划;
- 加入州计划资格;
- 医疗权利和责任;
- **Katie Beckett**豁免计划;
- **Medicaid**(医疗补助计划);
- **Medicare** (联邦医疗保险);
- 现有病情保险;
- 处方药保险;
- 医疗保险受益人计划(QMB) – 医疗储蓄计划
- 交通服务—非紧急情况;
- 未投保/保险不足

什么情况下你应致电医疗保险 监察员???

如你在哥伦比亚特区工作或生活，而且...

- 保险公司拒付一笔医疗费用，而你认为该费用应由保险公司支付;
- 你的医生或其他医疗服务提供者并没有按照你认为应该采取的方式对你进行治疗;
- 你需要帮忙找到医疗保险，但不知道应该给谁打电话;
- 你的医生说你需要一种处方药，但保险公司不同意;
- 你的医生说你需要做一项检查，但保险公司不同意;
- 你想买医疗保险，但不知给谁打电话;
- 你的医生说你需要住院，但保险公司不同意。

哥伦比亚特区医疗保险监察项目

医疗保险监察项目由哥伦比亚特区委员会建立，用于为没有医疗保险的特区居民提供咨询和帮助服务，也为特区内具有医疗保险的人士提供有关医疗保险方面的咨询和帮助。



电话: 202-724-7491

免费电话: 1-877-685-6391

举报热线: 1-877-632-2873