

THÔNG TIN BỔ SUNG



“Tôi được biết mình có một khối u ở vú, nhưng tôi đã bị từ chối sinh thiết để xác định xem tôi có bị ung thư hay không”



“Tôi nghĩ rằng tôi cần một bác sĩ. Tôi có đủ điều kiện để được giúp đỡ không?”



“Tôi cần được di chuyển để đến bác sĩ nhưng xe di chuyển luôn bị đưa đến trễ”

- Văn phòng Thanh tra Chăm sóc Sức khỏe và Tuyên ngôn Nhân quyền mở cửa từ 8h15 sáng đến 4h45 chiều - Thứ Hai đến Thứ Sáu với dịch vụ thư thoại 24 giờ. Vui lòng gọi: **202-724-7491 (hoặc) 1-877-685-6391.** ******MỌI THÔNG TIN LÀ BẢO MẬT******
- Mọi thắc mắc về Medicare, vui lòng gọi: **1-800-MEDICARE (hoặc) (1-800-633-4227).**
- Nếu bạn đang sử dụng Medicare, bạn cũng có thể gọi đến **Văn phòng Dự án Tư vấn Bảo hiểm Y tế tại Đại học George Washington.** Gọi và để lại tin nhắn bí mật của bạn cho **Số điện thoại hỗ trợ: 202-994-6272.**
- Nếu bạn có thắc mắc về chăm sóc dài hạn, xin vui lòng gọi số **202-434-2140** của Văn phòng Thanh tra Chăm sóc Dài hạn.
- Bạn có thể gọi số **202-724-5626** của Văn phòng DC về lão hóa/Trung tâm tài nguyên Khuyết tật và Lão hóa.
- Mọi câu hỏi về Chương trình Miễn trừ EPD, vui lòng gọi DHCF theo số **202-442-9054.**

Văn phòng Thanh tra Chăm sóc Sức khỏe và Tuyên ngôn Nhân quyền

One Judiciary Square

441 4th Street, NW

Suite 900 South

Washington, DC 20001

Điện thoại: 202-724-7491

ĐT miễn phí: 1-877-685-6391

Fax: 202-442-6724

Mail thoại 24 giờ: 202-724-7491 Email:

healthcareombudsman@dc.gov

Website: www.healthcareombudsman.dc.gov

Thành viên: Hiệp hội Thanh tra Quốc tế

Quận Columbia

Văn phòng Thanh tra Chăm sóc Sức khỏe và Tuyên ngôn Nhân quyền



KHI PHẢI ĐÓI MẶT VỚI CÁC VẤN ĐỀ SỨC KHỎE, BẠN SẼ ĐƯỢC GIÚP ĐỠ...

**HỖ TRỢ BẢO VỆ
SỨC KHỎE CỦA
BẠN**

Chính Phủ Quận Columbia



CHÚNG TÔI CÓ THỂ TƯ VẤN VỚI...

- Liên đoàn;
- Kháng cáo/Khiếu nại;
- Các vấn đề thanh toán;
- Bảo hiểm thương mại;
- Các sản phẩm sức khỏe DC;
- Từ chối;
- Miễn trừ EPD;
- Tính đủ điều kiện tham gia chương trình Bang;
- Quyền lợi và Trách nhiệm Chăm sóc Sức Khỏe;
- Miễn trừ Katie Beckett;
- Trợ cấp y tế;
- Chăm sóc y tế;
- Bảo hiểm cho bệnh nhân đã mắc bệnh;
- Bảo kiểm thuốc kê theo toa;
- Người thụ hưởng Medicare đủ tiêu chuẩn (QMB) - Chương trình tiết kiệm Medicare
- Dịch vụ vận chuyển không cấp cứu; hoặc
- Không bảo hiểm/Bảo hiểm dưới mức

KHI NÀO NÊN GỌI CHO THANH TRA CHĂM SÓC SỨC KHỎE???

Nếu bạn sống hoặc làm việc tại Quận Columbia, và...

- Công ty bảo hiểm không thanh toán hóa đơn y tế mà theo bạn nghĩ họ phải chi trả;
- Bác sĩ hoặc người khám chữa bệnh khác không điều trị cho bạn theo cách mà bạn nghĩ họ nên làm;
- Bạn cần trợ giúp để được chăm sóc sức khỏe, nhưng không biết phải gọi cho ai;
- Bác sĩ của bạn nói rằng bạn cần một đơn thuốc, nhưng công ty bảo hiểm không đồng ý;
- Bác sĩ của bạn nói rằng bạn cần xét nghiệm, nhưng công ty bảo hiểm nói “không”
- Bạn muốn bảo hiểm y tế, nhưng không biết phải gọi cho ai; hoặc
- Bác sĩ của bạn nói rằng bạn phải nằm viện, nhưng công ty bảo hiểm nói bạn phải về nhà.

Điện thoại: 202-724-7491

Điện thoại miễn phí: 1-877-685-6391

Đường dây nóng: 1-877-632-2873

CHƯƠNG TRÌNH THANH TRA CHĂM SÓC SỨC KHỎE CỦA QUẬN COLUMBIA

Chương trình Thanh tra Chăm sóc Sức khỏe được Hội đồng của Quận Columbia thành lập để tư vấn và hỗ trợ cư dân và cá nhân của Quận không được hưởng bảo hiểm của các chương trình phúc lợi y tế trong Hạt liên quan đến các vấn đề liên quan đến bảo hiểm y tế của họ.

